

Con il convegno si intende approfondire la conoscenza delle nuove discipline di matrice europea in materia di tutele extragiudiziali dei consumatori, confrontando le migliori prassi che a livello locale, nazionale ed europeo si sono sperimentate e si stanno avviando. I nuovi principi europei, infatti, devono tradursi in normative nazionali legislative e regolamentari.

Gli operatori economici del settore idrico, le associazioni dei consumatori e quelle dei professionisti della gestione delle controversie devono sperimentare e applicare le migliori soluzioni amichevoli dei conflitti. Per questo è importante un confronto pubblico tra quanti sono, a vario titolo, coinvolti nell'applicazione delle nuove normative a tutela dei consumatori.



#### LA LOCATION

La Biblioteca viene istituita nel 1764 con le "Costituzioni" per la riforma dell'Università e viene aperta al pubblico nel 1792 nella Sala Settecentesca al primo piano del nuovo palazzo dell'Università. Il nucleo iniziale è costituito dai testi tratti dalla Biblioteca privata del sovrano, da doni di personalità di rilievo come il ministro Bogino, dai fondi acquisiti dalla soppressione dell'Ordine dei gesuiti, dalle copie delle opere che i docenti erano tenuti a fornire alla Biblioteca, dalle pubblicazioni degli stampatori del Regno, dalle opere stampate a Torino dalla Tipografia Regia.

Nel 1843 viene acquisita la raccolta Baylle di opere di interesse sardo, fondamentale per le ricerche di storia locale. Dal primitivo ristretto nucleo di volumi (ca. 8.000) la Biblioteca passa ai 14.000 del 1842, ai 22.000 del 1865, ai ca. 70.000 alla fine del 1800 per arrivare poi ai livelli attuali.

Evento accreditato:  
4 CFU Ordine Avvocati di Cagliari  
6 CFU Ordine Commercialisti di Cagliari  
Rete Regionale delle Professioni Tecniche

I lavori possono essere seguiti in diretta streaming dal sito [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it) oppure collegandosi all'indirizzo [www.youtube.com/channel/UCg9wfdhseF7NY9-URETLZHg](http://www.youtube.com/channel/UCg9wfdhseF7NY9-URETLZHg)

Durante la pausa lunch e a fine lavori sarà possibile visitare la "Collezione Piloni" dell'Ateneo di Cagliari.



Facoltà di scienze economiche  
giuridiche e politiche

ABBANOA S.p.A.

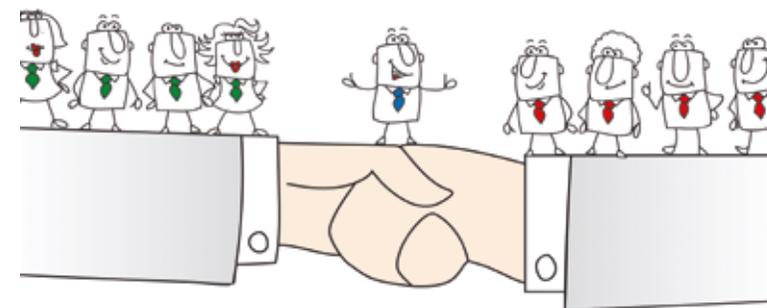
#### Info e contatti

Telefono: +39 070 6032279  
Mobile: +39 348 645 6786  
Email: [eventi@abbanoa.it](mailto:eventi@abbanoa.it)



Facoltà di scienze economiche  
giuridiche e politiche

ABBANOA S.p.A.



11 marzo 2016 ore 9:00  
Biblioteca Universitaria, Via Università 32 - Cagliari

## Conciliazione e metodi di risoluzione amichevole delle controversie nel settore del SII

NOVITÀ NORMATIVE,  
ADEGUAMENTI ORGANIZZATIVI  
E PRASSI DI QUALITÀ

# PROGRAMMA

**9:00 - 9:30 Iscrizione partecipanti**

**9:30 - 9:40 Introduzione**

ALESSANDRO RAMAZZOTTI  
*Abbanoa SpA - Amministratore Unico*

**9:40 - 10:00 Saluti**

ESTER MARIA IGNAZIA GESSA  
*Biblioteca Universitaria di Cagliari - Direttore*

MASSIMO ZEDDA  
*Comune di Cagliari - Sindaco*

PAOLO MANINCHEDDA  
*R. A. S. - Assessore ai LLPP*

MARIA DEL ZOMPO  
*Università di Cagliari - Magnifico Rettore*

GRAZIA CORRADINI  
*Corte d'Appello di Cagliari - Presidente*

NICOLA SANNA  
*Egas - Presidente*

**10:00 - 11:30 PROSPETTIVA EUROPEA E NAZIONALE  
NELLA TUTELA DEI CONSUMATORI**

Coordinamento:  
IVO PICCIAU (*Abbanoa Spa*)

Moderatori:  
CARLO PILIA (*Università di Cagliari*)  
FABIO ADDIS (*Università di Brescia*)

**L'attuazione in Italia delle normative  
europee per il settore idrico**

JACOPO BERTI  
*AGCM - Responsabile direzione generale  
tutela del consumatore*

**Sperimentazioni dei gestori stranieri e  
strategie europee di tutela dei consumatori**

MILO FIASCONARO  
*APE (Acqua Pubblica Europea) - Direttore Generale*

JAIME MORELL  
*AEOPAS - Segretario Generale*

CEDRIC PREVEDELLO  
*Aquawal - Consigliere Scientifico*

**Adeguamento delle tutele dei consumatori  
nei servizi idrici pubblici**

MAURO D'ASCENZI  
*Utilitalia - Vice Presidente*

**L'esperienza di Abbanoa nell'attività di  
tutela dei consumatori**

SANDRO MURTAS  
*Abbanoa SpA - Direttore Generale*

**11.30 - 13.00 Tavola rotonda - Sperimentazioni e confronto  
tra i gestori nazionali**

CATIA TOMASETTI  
*ACEA - Presidente*

NICOLA DI DONNA  
*Acquedotto Pugliese - Direttore Generale*

ALESSANDRO RUSSO  
*CAP - Presidente*

CLAUDIO COSENTINO  
*GORI - Amministratore Delegato*

PAOLO ROMANO  
*Smat Torino - Amministratore Delegato*

ANGELO GUZZO  
*Vivereacqua - Presidente*

**13:00 - 14:00 Light lunch**

**14:00 - 16:00 Esperti a confronto: ricerca, formazione,  
professione, gestione**

RAPPRESENTANTI DELLE AA.CC.

JOSÈ LUIS ARGUDO  
*Università Saragozza (Spagna)*

PABLO CORTES  
*Università Leicester (Inghilterra)*

GILBERT PATIERNO  
*Mediatore mediterraneo*

DANIELA NOVIELLO  
*Università Link di Roma*

ALBERTO VENTURELLI  
*Università di Brescia*

MARCO MARIANELLO  
*Assegnista dell'Università di Brescia*

ANDREA MASCHERIN  
*Presidente Consiglio Nazionale Forense*

RITA DEDOLA  
*Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari*

**Proposte di sperimentazione**

GRUPPO DI RICERCA INTERNAZIONALE  
SULLE ADR DEI CONSUMATORI  
(*Scafidi, Castro, Semeniouk, Arru, Moi, Enna*)

**16:00 Conclusioni**

CARLO PILIA - *Università di Cagliari*